**KOMUNIKAT DOTYCZĄCY PRACY ARiMR**

**PRACA BEZ KONTAKTU Z INTERESANTAMI**

W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną w Polsce oraz zaleceniami rządu i służb sanitarnych dotyczących rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 - „koronawirusa", aby skutecznie chronić zdrowie beneficjentów ARiMR i jej pracowników, wprowadziliśmy zmiany dotyczą przede wszystkim przyjęć interesantów w jednostkach organizacyjnych ARiMR tzn.:

* ograniczona została możliwość osobistego załatwiania spraw w biurach powiatowych, oddziałach regionalnych oraz centrali ARiMR - jednostki te pracują **bez kontaktu** z interesantami;
* kontakt z ARiMR – wyłącznie **telefoniczny lub pisemny** (za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej), numery telefonów i adresy e-mail dostępne na stronie [www.arimr.gov.pl](http://www.arimr.gov.pl) oraz w widocznym miejscu przy wejściu do placówki Agencji;
* we wszystkich jednostkach organizacyjnych ARiMR udostępnione zostały skrzynki kontaktowe (wrzutnie)**,** w których możliwe jest pozostawienie dokumentów/wniosków /oświadczeń bez konieczności kontaktu z pracownikami Agencji.

**WNIOSKI O DOPŁATY I ZGŁOSZENIA W/S ZWIERZĄT INTERNETEM**

Większość spraw związanych z ubieganiem się o dopłaty i dotacje, a także z rejestracją zwierząt można załatwić przez internet.

1. Wniosek o płatności bezpośrednie i obszarowe z PROW 2014-2020 za pomocą aplikacji **eWniosekPlus**, a dane o zwierzętach za pomocą aplikacji **Portal IRZplus**
2. eWniosek pomoże – w razie problemów z obsługą aplikacji - wysłać doradca rolniczy lub pracownik ARiMR - **kontakt telefoniczny**

**OŚWIADCZENIA POCZTĄ POLSKĄ, ELEKTRONICZNIE, OSTATECZNIE OSOBIŚCIE**

**Oświadczenie potwierdzające brak zmian** w 2020 roku w odniesieniu do wniosku o przyznanie płatności złożonego w roku 2019 **można wysłać:**

* **pocztą,**
* **przez ePUAP**
* **jako skan poprzez e-mail.**
* **wrzucić do skrzynki kontaktowej przed placówką ARiMR.**

Termin mija 15 kwietnia.

Rolnicy uprawnieni do złożenia Oświadczenia mogą także zalogować się do aplikacji eWniosekPlus i złożyć wniosek przez internet.

**KANAŁY KOMUNIKACJI**
W związku z koniecznością wprowadzenia ograniczeń w kontaktach bezpośrednich uruchomione zostały dodatkowe kanały komunikacji z ARiMR. Pytania odnośnie funkcjonowania Agencji w związku z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemiologicznego, można kierować na następujący adres maila lub pod numer telefonu:

ALERT@ARIMR.GOV.PL
**tel. 22 595 06 99**
Informacje dotyczące działalności ARiMR dostępne są również za pośrednictwem dotychczasowych kanałów komunikacji, w szczególności:
Infolinia ARiMR: **800 38 00 84** lub **22 595 06 11**
Formularz kontaktowy: <https://www.arimr.gov.pl/zadaj-pytanie/>
ePUAP[1] : <https://epuap.gov.pl/wps/portal>
eUsługi ARiMR: [eWniosekPlus](https://www.arimr.gov.pl/dla-beneficjenta/system-teleinformatyczny-arimr-wniosek-przez-internet/ewniosekplus.html) oraz [PortalIRZplus](https://sso.arimr.gov.pl/auth/realms/ewniosekplus/protocol/openid-connect/auth?client_id=irzplus&redirect_uri=https%3A%2F%2Firz.arimr.gov.pl%2F&state=48f26ca0-f999-48fd-97d0-2e83e0f0617a&response_mode=fragment&response_type=code&scope=openid&nonce=1de90473-30f4-415f-89bd-0f2f07a1929c)

Numery telefonów i adresy mailowe pod linkiem:

<https://www.arimr.gov.pl/o-arimr/oddzialy-regionalne/malopolski-or06/dane-teleadresowe.html>

lub na FB

<https://link.do/jS3O3>