

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU CHRZANOWSKIEGO

PRZYKŁADOWA Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (**przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony**).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność publicznego użytku działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Topolowa 16 32-500 Chrzanów	326241130	poniedziałek: 7.00-16.00 wtorek-czwartek: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00	pcpr@powiat- chrzanowski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego
2	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chrzanowie	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 10, 32-500 Chrzanów	32 646 71 88 w. 31 (sekretariat) tel./fax 32 646 71 85 (telefon bezpośredniego do interwencji) Całodobowy dyżur	Pedagog – specjalista pracy z rodziną: poniedziałek 8-12, wtorek 15- 19, czwartek 7-12, piątek 12-15, sobota 15,18, niedziela 9-12 Psycholog – specjalista pracy z rodziną: wtorek 12-15, środa 14-16, Psycholog/Psychoterapeuta: Środa 8-11, piątek 9-11, sobota 10-13 Pracownik socjalny: czwartek 7-12 Prawnik: poniedziałek 16-19, Terapeuta uzależnień: Czwartek 16-19	sekretariat@poik chrzanow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego
3	Powiatowym Ośrodkiem Wsparcia Dziecka i Rodziny	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 10, 32-500 Chrzanów	32 662 336 308	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	powdir.chrzanow @wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego

**PSYCHOLOGICZNE**

4	<p style="text-align: center;">Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Chrzanowie</p>	<p style="text-align: center;">Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze</p>	<p style="text-align: center;">ul. Focha 3, 32-500 Chrzanów</p> <p style="text-align: center;">ul. Kościuszki 72 32- 540 Trzebinia</p> <p style="text-align: center;">ul. Paderewskiego 2 32-590 Libiąż,</p> <p style="text-align: center;">ul. Gęsikowskiego 7 32-566 Alwernia</p>	<p style="text-align: center;">Chrzanów tel. 32- 624-12-70, fax. 32- 624-12-70</p> <p style="text-align: center;">Trzebinia Tel/fax 32 6121034,</p> <p style="text-align: center;">Libiąż tel. +48326271421,</p>	<p style="text-align: center;">Poradnia działa od poniedziałku do piątku w godzinach:</p> <p style="text-align: center;"><u>w Chrzanowie</u>: 7.00 - 18.00 poniedziałek - czwartek, piątek 7.00 - 16.00</p> <p style="text-align: center;"><u>w Trzebinii</u>: 8.00 - 17.00 poniedziałek - czwartek, piątek 8.00 - 16.00</p> <p style="text-align: center;">Kontakt osobisty lub telefoniczny z sekretariatem Poradni w sprawach: umawiania terminów badań i odbioru dokumentów <u>w Chrzanowie</u>: tel. 32 624 12 70, w godzinach 7.00 - 18.00 poniedziałek, wtorek - czwartek 7.00 - 17.00, piątek 7.00 - 16.00 <u>w Trzebinii</u>: tel. 32 612 10 34, wtorek 8.00 - 12.00, środa 8.00 - 12.00, czwartek 13.00 - 17.00, piątek 8.00 - 12.00 (w poniedziałki sekretariat nieczynny)</p>	<p style="text-align: center;">pppchrzanow@p ost.pl www.ppp.powiat- chrzanowski.pl</p>	<p style="text-align: center;">dzieci i młodzież, nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy i psycholodzy zatrudnieni w przedszkolach, szkołach i placówkach wychowawczo- opiekuńczych</p>
5	<p style="text-align: center;">Szpital Powiatowy w Chrzanowie, Poradnia Zdrowia Psychicznego</p>	<p style="text-align: center;">Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze</p>	<p style="text-align: center;">ul. Topolowa 16, 32-500 Chrzanów</p>	<p style="text-align: center;">poniedziałek - piątek w godz. 7.00 - 17.00 tel. 32 624 75 36; 32 624 75 37; 507 124 142</p>	<p style="text-align: center;">Wtorek 12 – 18 Środa 14 -16 Czwartek 11 -17 Piątek 9.15 – 11.15</p>	<p style="text-align: center;">rejestracja@spch .home.pl</p>	<p style="text-align: center;">Każdy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego</p>

6	Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego w Chrzczanowie. Poradnia zdrowia psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	ul. Sokoła 19, 32-500 Chrzczanów	326232211	poniedziałek – piątek 7.30 – 18.00	zla@chrzczanow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu chrzczanowskiego
7	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniasparcia.pl porady@liniasparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
8	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Chrzczanowie	udzielanie dzieciom, od momentu urodzenia i młodzieży pomocy psychologiczno - pedagogicznej, oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno – pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Focha 3, 32-500 Chrzczanów ul. Kościuszki 72 32-540 Trzebinia ul. Paderewskiego 2 32-590 Libiąż, ul. Gęsikowskiego 7 32-566 Alwernia	Chrzczanów tel. 32-624-12-70, fax. 32-624-12-70 Trzebinia Tel/fax 32 6121034, Libiąż tel. +48326271421,	Poradnia działa od poniedziałku do piątku w godzinach: w Chrzczanowie: 7.00 - 18.00 poniedziałek - czwartek, piątek 7.00 - 16.00 w Trzebinie: 8.00 - 17.00 poniedziałek - czwartek, piątek 8.00 - 16.00 Kontakt osobisty lub telefoniczny z sekretariatem Poradni w sprawach: umawiania terminów badań i odbioru dokumentów w Chrzczanowie: tel. 32 624 12 70, w godzinach 7.00 - 18.00 poniedziałek, wtorek - czwartek 7.00 - 17.00, piątek 7.00 - 16.00 w Trzebinie: tel. 32 612 10 34, wtorek 8.00 - 12.00, środa 8.00 -	pppchrzczanow@p ost.pl	dzieci i młodzież, nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy i psycholodzy zatrudnieni w przedszkolach, szkołach i placówkach wychowawczo-opiekuńczych

								12.00, czwartek 13.00 - 17.00, piątek 8.00 - 12.00 (w poniedziałki sekretariat nieczynny)		
9	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chrzanowie	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych	ul. Marii Sklodowskiej Curie 10 32-500 Chrzanów	326467188	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	poik.chrzanow@ wp.pl	mieszkańcy powiatu chrzanowskiego			
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>										
10	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia, pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, których osoby/rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych.	ul. Topolowa 16 32-500 Chrzanów	326241130	poniedziałek: 7.00-16.00 wtorek-czwartek: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00	pcpr@powiat- chrzanowski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego			
11	Ośrodek Pomocy Społecznej w Chrzanowie		ul. Jagiellońska 4, 32-500 Chrzanów	32 735 69 00, 32 735 69 01, 32 735 69 41, 32 735 69 42	poniedziałek 7 -16 wtorek, środa, czwartek 7 – 15 piątek 7-14	sekretariat@ops.c hrzanow.pl	mieszkańcy gminy Chrzanów			
12	Ośrodek Pomocy społecznej w Babicach		ul. Krakowska 56, 32-551 Babice	32 613 40 50	poniedziałek 7 – 16 wtorek – czwartek 7 -15 piątek 7 - 14	ops@babice.pl	mieszkańcy gminy Babice			
13	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Alwerni		ul. Gęsikowskiego 7 32-566 Alwernia	12 283 30 31 512 026 661	poniedziałek 7 – 16 wtorek – czwartek 7 – 15 piątek 7 - 14	alwerops@alwern ia.pl	mieszkańcy gminy Alwernia			
14	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzebini		ul. Kościuszki 38, 32-540 Trzebinia	32 612 15 10	poniedziałek, środa, czwartek 7.30 – 15.30 wtorek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 – 14.00	ops@um.trzebini a.pl	mieszkańcy gminy Trzebinia			

15	Ośrodek Pomocy Społecznej w Libiążu	ul. 9 maja 2 32-590 Libiąż	32 627 74 66	Poniedziałek 7 – 16 Wtorek – czwartek 7 – 15 Piątek 7 - 14	ops@libiaz.pl	mieszkańcy gminy Libiąż
16	Placówka Wsparcia dziennego Świetlica PLUS	Wsparcie dzienne prowadzone w formie opiekuńczej	32 610 0619	poniedziałek – piątek 10 -18	swietlica.plus@op.pl	Dzieci w wieku od 6 do 12 lat zamieszkałe na terenie gminy Trzebinia
17	Świetlica Środowiskowa w Libiążu	Wsparcie dzienne prowadzone w formie opiekuńczej	32 627 35 28	Poniedziałek – piątek 10 - 16	swietlica@libiaz.pl	Dzieci i młodzież zamieszkała na terenie gminy Libiąż
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>						
18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chrzanowie	Profilaktyka i Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych, Narkotykowych i innych uzależnień	32 735 69 05	poniedziałek 7 -16 wtorek, środa, czwartek 7 – 15 piątek 7-14	ops@chrzanow.pl	Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
19	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Libiążu	pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom	32 627 40 77	poniedziałek - czwartek 8 -11 Piątek 12.00-15.15	robert.cebula@tlen.pl	Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
20	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzebini	pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom	32 612 26 48	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	-	Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom	32 613 40 13	poniedziałek 9 -13 wtorek 13 -17 środa – piątek 8 - 12	ops@babice.pl	Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub

	w Babicach								innego uzależnienia
22	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Alwerni	pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzinom	Rynek 3 32-566 Alwernia	12 283 12 72	wtorek 15 -21 czwartek 15 -17	gkrpa@alwernia.pl			Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
23	Zakład Lecznictwa Ambulatoryjnego w Chrzanowie Poradnia Leczenia Uzależnień w Chrzanowie	Leczenie uzależnień od alkoholu lub kilku substancji, w tym alkoholu (terapia indywidualna i grupowa) działania konsultacyjno-edukacyjne dla rodzin osób uzależnionych terapia indywidualna współuzależnienia terapia grupowa współuzależnienia	ul. Sokółowa 19, 32-500 Chrzanów	32 623 38 45	poniedziałek –środa 7.30 – 17.00 czwartek - piątek 7.30 – 15.30	zla@zla- chrzanow.pl			Osoby dotknięte problemem uzależnienia alkoholowego lub innego uzależnienia
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>									
24	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Chrzanowie	Poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, socjalne, zawodowe i rodzinne	ul. Jagiellońska 4 32-500 Chrzanów	32 735 69 00 32 735 69 01 32 735 69 41 32 735 69 42	poniedziałki 15.00 – 17.00 piątki 9.00 – 12.00	ops@chrzanow.pl			Osoby doznające przemocy w rodzinie
25	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	Poradnictwo medyczne, psychologiczne,	ul. Kościuszki 38, 32-540 Trzebinia	32 612 15 10	poniedziałek, środa, czwartek 7.30 – 15.30 wtorek 7.30 – 17.00	ops@um.trzebinia.pl			Osoby doznające przemocy w rodzinie

	przemocy w rodzinie w Trzebini	prawne, społeczne, zawodowe i rodzinne				piątek 7.30 – 14.00			
26	Zespół Interdyscyplinarnej ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Alwerni	Poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, społeczne, zawodowe i rodzinne	ul. Gesikowskiego 7 32-566 Alwernia	12 283 30 31 512 026 661		poniedziałek 7 – 16 wtorek – czwartek 7 – 15 piątek 7 - 14	alwerops@alwernia.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie	
27	Zespół Interdyscyplinarnej ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Libiążu	Poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, społeczne, zawodowe i rodzinne	ul. 9 maja 2 32-590 Libiąż	32 627 74 66		Poniedziałek 7 – 16 Wtorek – czwartek 7 – 15 Piątek 7 - 14	ops@libiaz.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie	
28	Zespół Interdyscyplinarnej ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Babicach	Poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, społeczne, zawodowe i rodzinne	ul. Krakowska 56, 32-551 Babice	32 613 40 50		poniedziałek 7 – 16 wtorek – czwartek 7 -15 piątek 7 - 14	ops@babice.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie	
29	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo medyczne, psychologiczne, prawne, społeczne, zawodowe i rodzinne	Ul. Topolowa 16 32-500 Chrzanów	32 624 11 30		poniedziałek 7 – 16 wtorek – czwartek 7 – 15 piątek 7 - 14	pepr@powiat-chrzanowski.pl	Osoby doznające przemocy w rodzinie	
30	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia		pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej	
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>									
31	Powiatowe Centrum Zarządzania	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. ks. Skorupki 3, 32-500 Chrzanów	032 625 83 40, 032 625 83 50		24 godz. przez 7 dni w tygodniu	zko@powiat-chrzanowski.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca	



	Kryzysowego w Chrzanowie						informacji na temat zarządzania kryzysowego
32	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/ zarzadzanie- kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
33	Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie	Nieodpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy	Ul. Słowackiego 8, 32-500 Chrzanów	32 75-33-800	poniedziałek - piątek 8 - 14	sekretariat@pup- chrzanow.pl	- zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
34	Wojewódzki Urząd Pracy		plac Na Stawach 1 30-107 Kraków	12 42 87 870	poniedziałek-piątek 8 -16	kancelaria@wup- krakow.pl	
35	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia. gov.pl biuro@zielonalini a.gov.pl	
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
36	Związek Stowarzyszeń Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Bolesława Komorowskiego 12, 30-106 Kraków Piętro VI, Pok. 706	12 421 22 88	pn.- pt. godz.08.00 – 15.00	pokrzywdzeni.kra kow@op.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

37	Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Prześpięstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne	ul. Bolesława Komorowskiego 12 30-106 Kraków	12 421-22-88	psycholog - I, III wtorek miesiąca w godzinach 13.30-15.00	pokrzywdzeni.kraw@op.pl	Osoby pokrzywdzone przespiewstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENTCKIE</b>							
38	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumentckich	Ul. Grzybowskiiego 7 a 32-500 Chrzanów	32 715 10 14.	poniedziałek 7 - 17 środa, czwartek 7 - 15 piątek 7 - 13	prk@powiat-chrzanowski.pl	Prawo konsumentckie
39	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentcka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uoki.k.gov.pl/">https://www.uoki.k.gov.pl/</a> porady@diakonsumentow.pl	Prawo konsumentckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
40	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Krakowie	Uprawienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków	Infolinia 800 190 590	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	tip@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym  Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
41	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> kancelaria@rpp.gov.pl	

				gov.pl lub (22) 532 82 43			
42	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
43	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
44	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biurowo RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
45	Punkt Informacyjny Zakładu	Zakres informacji:	Ul. Oświęcimska 14,	22 560 16 00	poniedziałek 8 – 15	cot@zus.pl	- ubezpieczeni

	Ubezpieczeń Spotecznych Oddział W Chrzanowie	- pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	32-500 Chrzanów	wtorek – piątek 8 -15	- płatnicy - lekarze
46	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Spotecznych	Zakres informacji: - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
			(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl
<b>PRAWO PRACY</b>					
47	Okręgowa Inspekcja Pracy w Krakowie	bezpieczeństwo i higiena pracy	pl. Szczepański 5 31-011 Kraków	Poniedziałek – piątek 7 -15	Wszystkie zainteresowane osoby
48	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków telefon: (12) 424 04 50	Wszystkie zainteresowane osoby

				czas oczekiwania na połączenie			
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
49	Urząd Skarbowy w Chrzanowie	Prawo podatkowe	Garmcarska 9, 32-500 Chrzanów	32 625 71 00	Poniedziałek 7.15 – 18.00 Wtorek – Piątek 7.00 – 15.00	us.chrzanow@mf.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu chrzanowskiego
50	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ( z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
51	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz. 11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

<b>INNE</b>								
52	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji				
53	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pon. godz. 10.00-18.00</li> <li>• wt.- pt. godz. 08.00-16.00</li> </ul>	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> biurozrecznika@b rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, ze jego prawa są naruszone	

**KIEROWNIK**  
Referatu Spraw Społecznych i Obywatelskich

*Dominika Gądek*

**STAROSTA**  
*Andrzej Uryga*

**INSPEKTOR**  
Referatu Spraw Społecznych i Obywatelskich  
*Agnieszka Kyszczarz*

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 625 79 64, [www.powiatchrzanowski.npp-24.pl](http://www.powiatchrzanowski.npp-24.pl)**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA W 2020 ROKU NA TERENIE POWIATU CHRZANOWSKIEGO</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1	Punkt Radców Prawnych	Chrzanów, ul. Partyzantów 2	Pon.- Pt. godz. 15-19	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. -7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64	<a href="http://powiatchrzanowski.npp-24.pl">powiatchrzanowski.npp-24.pl</a>
2	Punkt Stowarzyszenia Rodzina Kolpinga	Babice, ul. Krakowska 56	Pon.- Pt. 15-19	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. -7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64	<a href="http://powiatchrzanowski.npp-24.pl">powiatchrzanowski.npp-24.pl</a>
4	Punkt Adwokatów	Trzebinia, ul. Rynek 18	Pon.-Pt godz. 15-19	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. -7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64	<a href="http://powiatchrzanowski.npp-24.pl">powiatchrzanowski.npp-24.pl</a>

### NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE W 2020 ROKU NA TERENIE POWIATU CHRZANOWSKIEGO

5	Stowarzyszenie Rodzina Kolpinga	Libiąż, ul. Górnicza 11	Pon. godz. 14-18	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. -7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64	<a href="http://powiatchrzanowski.npp-24.pl">powiatchrzanowski.npp-24.pl</a>
			Wt. 9-13			
			Śr. 14-18			
			Czw. 9-13			
			Pt. godz. 14-18			
6	Stowarzyszenie Rodzina Kolpinga	Alwernia, ul. Gęsikowskiego 7	Pon.-Pt godz. 15-19	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. -7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64	<a href="http://powiatchrzanowski.npp-24.pl">powiatchrzanowski.npp-24.pl</a>

### NIEODPŁATNA MEDIACJA W 2020 ROKU NA TERENIE POWIATU CHRZANOWSKIEGO

7	Stowarzyszenie Rodzina Kolpinga	Alwernia, ul. Gęsikowskiego 7	czwartek godz. 15-19	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 7-17 wt. śr. czw. -7-15 pt. w godz. 7-13 pod nr 32 625 79 64	<a href="http://powiatchrzanowski.npp-24.pl">powiatchrzanowski.npp-24.pl</a>

INSPEKTOR  
Referat Spraw Społecznych i Obywatelskich  
Agnieszka Juszczarz

KIEROWNIK  
Referatu Spraw Społecznych i Obywatelskich  
Dominika Bądek

STAROSTA  
Andrzej Jryga